

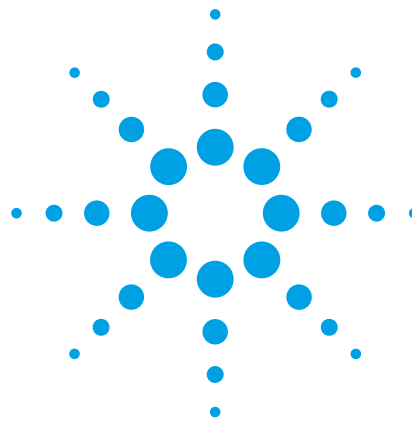
Modelo de servicio técnico integral

Mayor eficiencia del laboratorio y productividad de los analistas, con un programa de servicio técnico para todos los instrumentos de su laboratorio



1

contrato
llamada para comunicar
problemas
orden de compra y factura
gestor del servicio
punto de responsabilidad



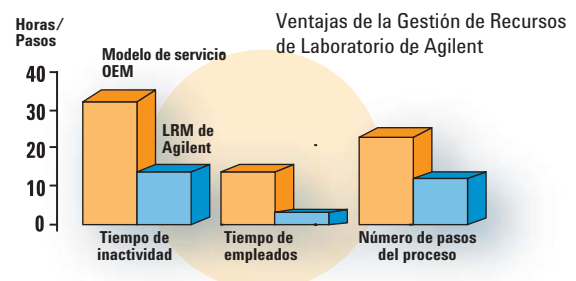
Si desea trabajar de forma más eficiente, controlar sus costes de servicio y obtener un servicio técnico de la máxima calidad para todos sus instrumentos de laboratorio, nosotros tenemos la solución.

Nuestro modelo de servicio técnico integral para la Gestión de Recursos de Laboratorio:

- Cuenta con **cualificados técnicos de Agilent y con existencias de piezas en sus instalaciones**, listos para atender rápidamente sus necesidades de servicio con independencia de la técnica y el fabricante.
- Proporciona **informes exhaustivos** del historial de servicio y rendimiento de todos los instrumentos cubiertos, para facilitar la toma de decisiones.
- Ofrece niveles de servicio flexibles, para que pueda adquirir **únicamente la cobertura que necesita** para cada instalación, laboratorio, técnica o marca instrumental.

¡Reduzca los costes globales del servicio técnico en un 15% o más!

- Le asigna un **gestor de relaciones de cuenta** que se reúne con usted periódicamente para revisar prioridades, recomendar mejoras en los procesos y comunicar los resultados del servicio técnico de Agilent.
- **Cubre todas las necesidades de servicio de sus instrumentos de laboratorio:** mantenimiento, reparación, conformidad y reubicación de instrumentos de laboratorio, elaboración de informes empresariales y mucho más.



Datos correspondientes a un contrato de LRM típico. El modelo de servicio técnico integral de Agilent, minimiza significativamente el tiempo de inactividad del instrumento, reduce la implicación de los analistas en las intervenciones de servicio técnico y racionaliza los procesos de servicio, en comparación con el modelo de fabricante original del equipo (OEM). Resultado: mayor productividad y reducción del coste global.



Agilent Technologies

Ninguna otra cobertura le ofrece las ventajas del modelo de servicio técnico integral de Agilent. . . ahorrándole dinero al mismo tiempo.

Ventajas del servicio	Contrato de servicio LRM de Agilent	Contrato de servicios agregados/ consolidados	Contrato con una organización de servicio independiente	Múltiples contratos de servicio con los fabricantes originales de los equipos
Relación especial con técnicos certificados a domicilio de confianza, que le conocen a usted y a sus equipos de laboratorio	✓			
Reparación rápida utilizando las existencias de piezas en sus instalaciones	✓			
Cobertura de todos sus instrumentos con independencia del fabricante o la técnica	✓	✓		
Administración simplificada con un solo contrato y un único punto de contacto para el servicio técnico de todos los equipos de su laboratorio	✓	✓		
Cobertura flexible para adaptarse a sus necesidades de servicio particulares para cada instalación, laboratorio, técnica o marca	✓		✓	
Informes de seguimiento de activos y rendimiento del servicio para ayudarle a gestionar sus activos y clarificar sus necesidades de servicio	✓	✓		
Gestor de relaciones de cuenta personal que revisa y mejora de forma continuada su programa de servicio técnico	✓			
Sistema de conformidad multiproveedor automatizado que minimiza el tiempo de revisión y aprobación, eleva la calidad y elimina papeleo	✓			
Capacidades globales de servicio que dan soporte a una calidad óptima y a las mejores prácticas en sus instalaciones de todo el mundo	✓			✓

Nos centramos en lo que es mejor para usted.

Nuestro innovador planteamiento de la Gestión de Recursos de Laboratorio, aplica 40 años de liderazgo en diseño de instrumentos, operación de laboratorios, procesos empresariales y cumplimiento de la normativa. El LRM de Agilent le ayuda a mantener la competitividad, la conformidad y un alto nivel de análisis mediante la adaptación a su entorno particular de una solución de gestión del servicio técnico, para todos los instrumentos de laboratorio.



Dé un paso más y adquiera la calidad de servicio de Agilent para todos sus instrumentos, de todos sus laboratorios.

Nuestros técnicos se encuentran entre los más capacitados de la industria

Nuestros técnicos reciben formación y certificación en procedimientos de mantenimiento preventivo, reparación y conformidad en centros líderes en formación y desarrollo, utilizando tanto equipos de Agilent como instrumentos de otros conocidos fabricantes. Dichos centros proporcionan asimismo soporte, en caso necesario, a los técnicos de Agilent que trabajan en sus instalaciones.

Llame hoy mismo para saber cómo puede beneficiarse del programa de Gestión de Recursos de Laboratorio de Agilent.

Teléfono de Atención al Cliente: 901 11 68 90

O visite www.agilent.com/chem/LRM

La información, descripciones y especificaciones contenidas en esta publicación están sujetas a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies Inc. 2006

Impreso en Holanda el 30 de junio de 2006
5989-5116ES



Agilent Technologies